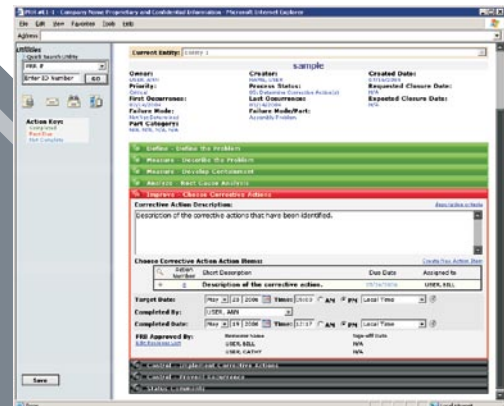
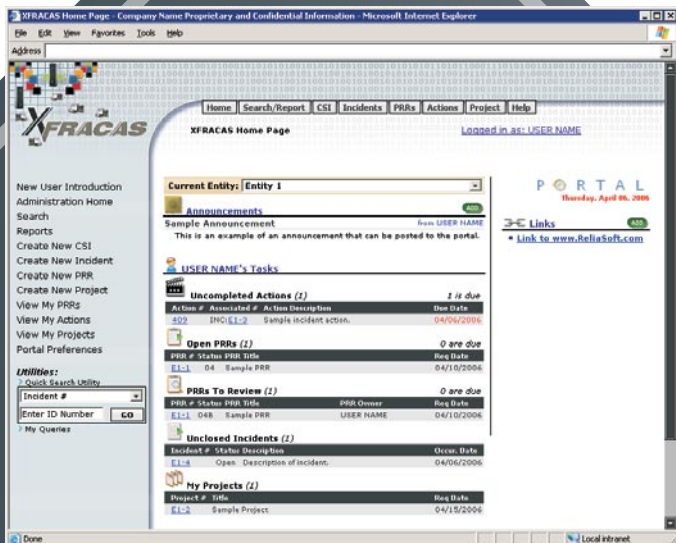
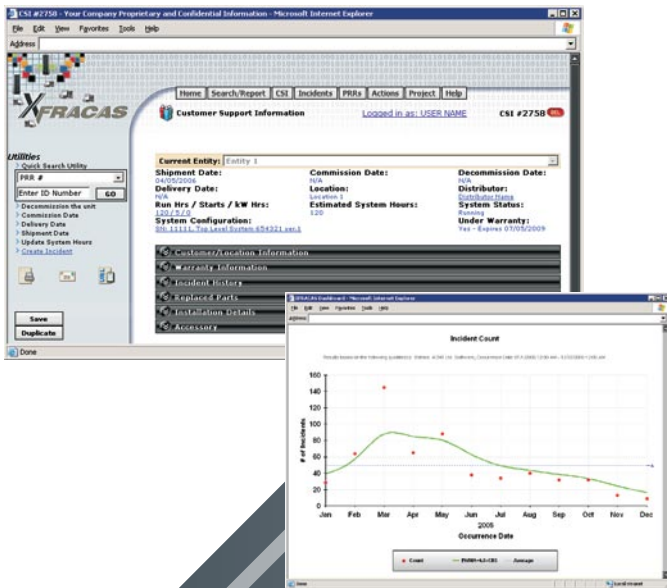


XFRACAS

Le Seul Progiciel Web FRACAS Disponible qui Soit, Configurable pour Chaque Utilisateur à l'Echelle de l'Entreprise !

XFRACAS de ReliaSoft est un système Web de Signalement d'Incident, d'Analyse et de Correction de Défaillances (FRACA, FRACAS ou DRACAS en anglais) pour l'ensemble de l'entreprise et qui est hautement configurable.

XFRACAS a été conçu pour vous permettre d'acquérir, gérer et analyser les données de fiabilité, de qualité et de sûreté d'un produit issues de différentes sources. Le système facilite le signalement d'incidents, le suivi de pièces, la résolution de problèmes en équipe, la gestion des actions et des activités associées.



<http://XFRACAS.ReliaSoft.fr>

PROGICIEL Web FRACAS, CONFIGURABLE POUR L'ENSEMBLE DE L'ENTREPRISE

Le logiciel Web XFRACAS est hautement configurable et apporte à votre organisation tous les outils dont elle aura besoin 1) pour la recherche de pannes lorsqu'elles se produisent en laboratoire ou sur le terrain 2) saisir les données qui sont nécessaires aux analyses de fiabilité, de qualité et de sûreté 3) travailler en équipe pour résoudre les problèmes sous-jacents et 4) constituer une base de connaissances tirée du retour d'expérience qui sera instrumentale de vos futurs efforts de conception et de recherche de pannes.

Le système XFRACAS est paramétrable, modulable et évolutif, ce qui lui permet de s'adapter aux produits ou procédés propres à votre organisation et de suivre votre croissance. Les interfaces utilisateurs du système passent par Internet, assurant l'accès facile, la collaboration et le déploiement sur plusieurs sites, fournisseurs et distributeurs. Une gamme étendue d'utilitaires de configuration permet de gérer la présentation et l'utilisation des interfaces utilisateurs, d'établir un niveau de permission spécifique à chaque utilisateur ou "entité" (c.-à-d. une ligne de produits ou un département).

Historique de Support Clientèle

XFRACAS comprend une vaste gamme de ressources qui permettent de coordonner et suivre les activités d'assistance lorsque les incidents sont signalés par le biais du service clientèle.

Signalement d'Incident

XFRACAS prend en charge la totalité des activités de Signalement, Analyse et de Correction des Défaillances (FRACAS en anglais) quelque soit le stade du cycle de vie du produit, depuis sa conception jusqu'à son retrait du marché.

Gestion de Configuration de Système et Suivi de Pièces

XFRACAS permet de gérer la configuration complète du système et de suivre les pièces depuis la nomenclature originelle, en passant par les réparations et remplacements jusqu'à l'analyse de défaillance détaillée et le réusinage de pièces.

Suivi d'Analyse de Défaillance et Résolution de Problèmes en Equipe

XFRACAS fournit des ressources pour l'identification, l'analyse et la gestion de problèmes permettant aux employés chargés de la conception des produits de réaliser des analyses de défaillances, d'établir des actions correctives et de suivre les activités de résolution de problème. Le logiciel prend en charge la méthode 8D de résolution de problèmes ou vous offre également la flexibilité de créer votre propre méthode d'analyse ayant de 4 à 8 étapes.

Gestion des Actions et des Flux d'Information

XFRACAS facilite l'affectation des tâches et le suivi du progrès des actions de résolution du problème. Des fonctions conviviales donnent à chaque utilisateur un accès rapide aux informations d'intérêt (grâce au portail personnalisé) et des notifications automatiques par courriel.

Requêtes, Rapports, Diagrammes et Analyses

XFRACAS fournit une variété de fonctions modulables de requêtes, rapports et diagrammes qui permettent d'exporter des données vers Microsoft Excel® ou vers les outils d'analyse de fiabilité de ReliaSoft. Des utilitaires individuels de recherche, rapport, tableau de bord et d'analyse facilitent l'extraction et la présentation des données.

Une multitude d'Options de Configuration

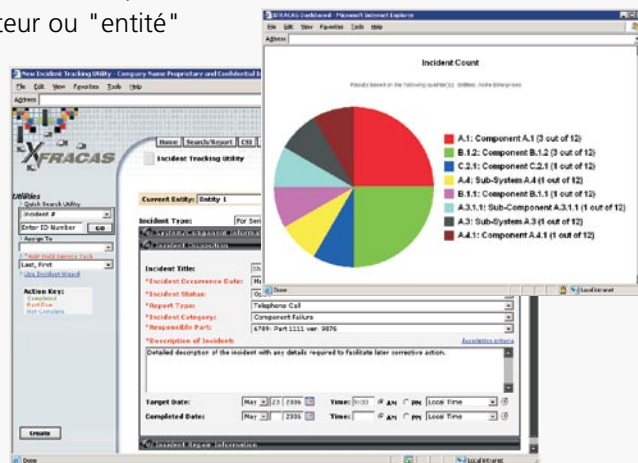
XFRACAS comporte une gamme étendue d'utilitaires de configuration qui vous permettent de gérer l'utilisation et la présentation des interfaces utilisateur pour répondre aux besoins de votre organisation. Vous pouvez également activer les fonctions de votre choix et la manière dont elles seront affichées ou même ajouter des champs de données spécifiques à vos produits.

Architecture

XFRACAS est accessible en ligne, multiniveau, robuste et évolutif. Un serveur ORACLE ou SQL est requis pour héberger la base de données et Internet Explorer pour l'accès utilisateur. Veuillez consulter notre site ou contacter ReliaSoft pour plus de détails.

Intégration

Weibull++, RGA, Xfmea et RCM++.



ReliaSoft®